

用户协议

一、总则

- 协议范围：**本协议是您与匠神中盾物流科技有限公司（以下简称“我方”）就使用我方官网所提供的公司信息访问、运单轨迹查询等服务所订立的法律协议。您通过任何方式使用我方官网服务，即表示您已充分阅读、理解并同意本协议全部条款。
- 服务内容：**我方官网核心服务为向用户展示公司基本信息（如企业简介、经营范围、联系方式等）以及运单轨迹查询服务。用户需输入有效的运单编号等必要信息以获取对应运单的物流轨迹信息。
- 用户资格：**您确认自身具备完全民事行为能力，能够独立承担因使用官网服务而产生的法律责任。若您为无民事行为能力人或限制民事行为能力人，需在监护人陪同下使用本官网，且监护人应承担相应法律责任。

二、用户权利与义务

- 用户权利：**有权按照官网提示正常查询公开的公司信息；有权在提供有效运单信息的前提下，查询对应运单的轨迹动态；有权对官网服务存在的问题向我方提出意见和建议。
- 用户义务：**不得通过非法手段获取他人运单信息并查询，不得泄露、传播查询到的非本人运单信息；不得利用官网从事任何违法违规活动，包括但不限于植入恶意程序、攻击官网服务器等；不得篡改官网展示的各类信息，不得伪造运单信息进行虚假查询。

三、我方权利与义务

- 我方权利：**有权根据业务调整对官网展示的公司信息进行更新；对于用户违反本协议的行为，有权采取警告、限制查询功能等措施，情节严重的可依法追究其法律责任；因技术升级、系统维护等原因需暂停服务的，有权提前通过官网公告等方式通知用户。
- 我方义务：**保障官网正常稳定运行，尽力为用户提供不间断的信息访问和运单查询服务；及时更新公司相关公开信息，确保信息的真实性和准确性；采取合理技术措施保护用户查询过程中的信息安全。

四、免责条款

- 因不可抗力（如地震、台风、洪水等自然灾害，以及政策调整、网络中断等）导致官网服务中断或无法正常提供的，我方不承担责任。
- 由于用户输入错误运单编号等自身原因导致查询结果有误的，我方不承担责任。
- 运单轨迹信息依赖物流运输各环节的数据上传，若因物流中转环节数据延迟上传导致查询信息滞后的，我方不承担责任。

五、协议的变更与终止

- 我方有权根据法律法规变化或业务发展需要修改本协议，修改后将通过官网显著位置公示，公示期满即生效，您继续使用官网服务即视为接受修改后的协议。
- 若您严重违反本协议约定，我方有权终止您对官网服务的使用权限。

3. 因法律法规要求或公司注销等原因，我方可终止官网服务，终止前将提前通过官网公告通知用户。

六、争议解决

1. 本协议的订立、履行、解释及争议解决均适用中华人民共和国法律。
2. 双方因本协议产生的争议，应首先通过友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权向我方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。